



DEUTZ[®] Benelux
DEUTZ Netherlands B.V.

Technisch Service Coördinator

Zoek jij verantwoordelijkheid en sta je garant voor een lange termijn relatie met onze klanten? Kun jij, met jouw enthousiasme en creatief denkwerk de klant snel en efficiënt helpen en krijg je energie van een optimale planning? Dan zoeken wij jou, kom op de koffie! Wij willen met je praten.

Wie zijn wij?

Laten we eerst onszelf aan je voorstellen. Wij zijn DEUTZ Netherlands, dochteronderneming van DEUTZ in Keulen. DEUTZ is de oudste en grootste onafhankelijke motoren fabrikant ter wereld en heeft een goede, wereldwijde reputatie in de markt. De industrialisatie van de verbrandingsmotor is bij ons begonnen. DEUTZ staat natuurlijk ook voorop bij de ontwikkeling van moderne aandrijfsystemen. Het succes van DEUTZ Netherlands is gebaseerd op méér dan het leveren van dieselmotoren, gasmotoren en elektrische aandrijfsystemen: een deskundig advies, een professionele begeleiding en een meer dan uitstekende service. Dit is waar ons enthousiaste team van ongeveer 30 collega's in Nederland dagelijks voor staat. En voor die uitstekende service aan onze groeiende klantenkring zijn we op zoek naar jou:

Als Technisch Service Coördinator maak je onderdeel uit van de afdeling Service. Als afdeling voorzie je klanten dagelijks van technisch advies en ondersteun je onze (buitendienst) monteurs met de werkvoorbereiding zodat de monteur ter plaatsen alle tools en parts heeft om de klant blij te maken. Als afdeling ben je verantwoordelijk voor de opvolging en afwerking van service- en garantiedossiers en zorg je er samen voor dat commerciële doelen behaald worden. Wij zijn een klein en hecht team en vinden het belangrijk dat alle medewerkers van de afdeling alle werkzaamheden kunnen verrichten maar natuurlijk is maatwerk mogelijk.

Jouw profiel

- Je hebt een volledig afgeronde (relevante) MBO opleiding.
- Je bent flexibel, leergierig, initiatiefrijk, technisch georiënteerd en commercieel.
- Je bent communicatief vaardig en legt makkelijk contact met klanten en collega's
- Je beschikt over administratieve vaardigheden en bewaakt het overzicht over lopende dossiers.
- Je werkt graag bij een exclusieve importeur waar je technische know-how van pas komt en je tevens verder leert.
- Je bent een echte teamplayer, maar ook zelfstandig werken kost je geen moeite.
- Een goede kennis van de Engelse en/of Duitse taal is een pré.

Wat bieden wij?

Wij bieden een uitstekend arbeidsvoorwaardenpakket, waaronder 27 verlof- en 13 ATV-dagen, en werken conform de Metalektro CAO. Naast uitstekende arbeidsvoorwaarden, bieden wij een dynamische en zelfstandige functie binnen een sterke, zeer klantgerichte en moderne organisatie waarbij er volop ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling binnen een enthousiast team. Een trainingsprogramma bij ons moederbedrijf DEUTZ AG in Keulen maakt deel uit van jouw loopbaanontwikkeling.

Solliciteren voor de functie Technisch Service Coördinator?

Herken je jezelf in het functieprofiel en wil je ons team komen versterken? Stuur dan je cv en een korte motivatie naar Natasja.bosman.ext@deutz.com. Voor vragen bel/app op het nummer 06-37416623.

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld